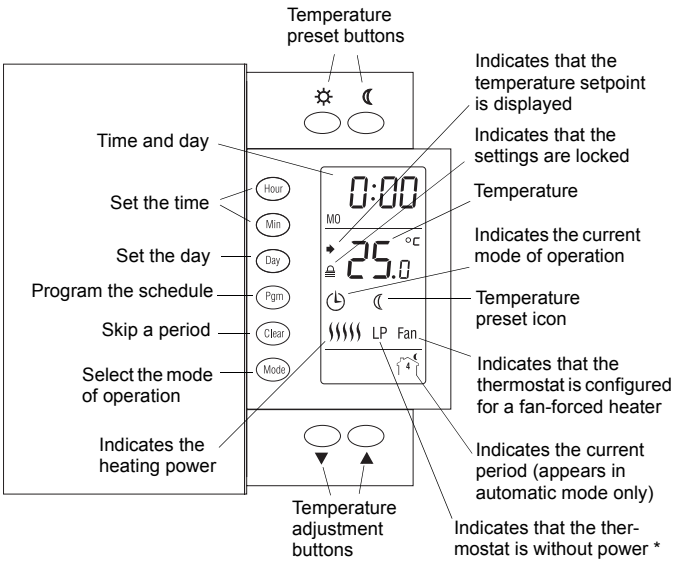


* **LP** appears only for the first two minutes when the thermostat is without power. This can occur during a power outage or when the thermal protection device inside the baseboard heater is opened.

❶ Description

This programmable thermostat can be used to control an electric heating system such as an electric baseboard heater, a radiant ceiling, a radiant floor, a convector or a fan-forced heater.

The thermostat cannot be used with:

- a resistive load over 16.7 A
- a resistive load under 2 A
- a system driven by a contactor or relay (inductive load)
- a central heating system

SUPPLIED PARTS:

- One (1) thermostat
- Two (2) 6-32 screws
- Two (2) solderless connectors

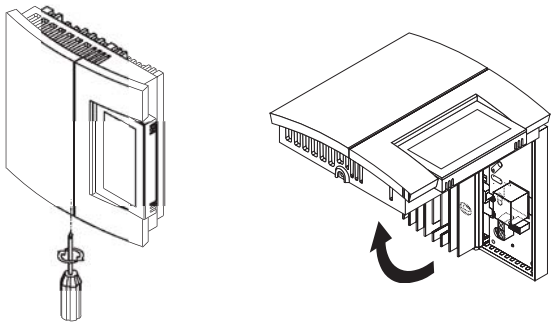
❷ Installation

TURN OFF POWER TO THE HEATING SYSTEM AT THE MAIN POWER PANEL TO AVOID ELECTRICAL SHOCK. THE INSTALLATION MUST BE PERFORMED BY AN ELECTRICIAN.

- All cables and connections must conform to the local electrical code.
- Special CO/ALR solderless connectors must be used when connecting with aluminum conductors.
- Install the thermostat onto an electrical box.
- Install the thermostat about 1.5 m (5 feet) high, on an inside wall facing the heater.
- Avoid locations where there are air drafts (such as the top of a staircase or an air outlet), dead air spots (such as behind a door), or direct sunlight.
- Do not install the thermostat on a wall that conceals chimney or stove pipes.
- The thermostat wires are not polarized; either wire can be connected to the load or to the power supply.

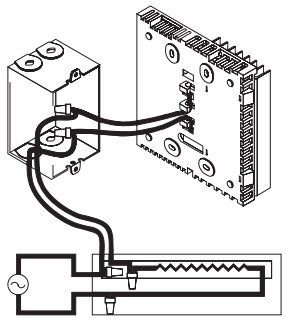
***NOTE:** Always keep the thermostat's vents clean and unobstructed.*

❶

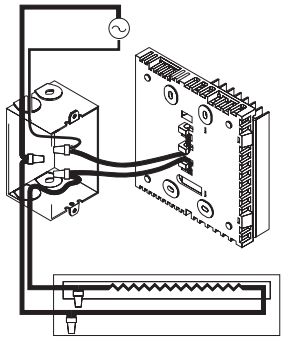


❷ Connect the thermostat wires to the line wires and to the load wires using solderless connectors for copper wires.

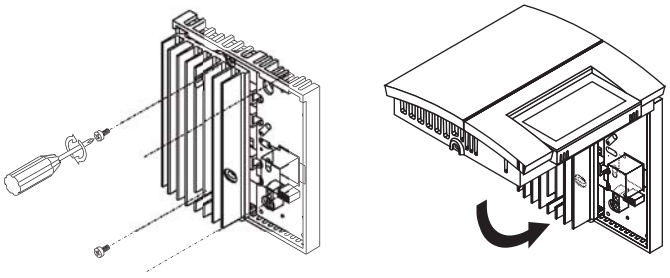
2-wire installation



4-wire installation



❸ Push any excess wire back into the electrical box.

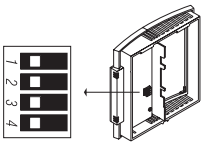


***NOTE:** If necessary, before re-installing the front component, configure the thermostat (see section 3).*

❹ Return power to heating system.

3 Configuration

The configuration switches are on the back of the thermostat. The factory settings are indicated by the grey cells in the following table.



		▬	▬
SW1	Early Start [a]	Off	On
SW2	Display format	°C / 24-hour	°F / 12-hour
SW3	Cycle length [b]	Short	Long
SW4	Keypad lock [c]	Off	On

a. Early Start can be used in Automatic mode only. When this function is enabled, the thermostat calculates the optimal time to start heating in order to obtain the desired temperature by the set time. The thermostat re-assesses the start time daily based on the previous day's performance.
b. Select short cycles in most cases as it provides better temperature control. However, you must select long cycles if you have a fan-forced heater. The word **FAN** is displayed when long cycles are selected.
c. The settings are locked. The temperature adjustment buttons only allow you to view the temperature setpoint.

4 Clock and Day Setting

❶ Press the **Hour** button to set the hour.
❷ Press the **Min** button to set the minutes.
❸ Press the **Day** button to set the day.
❹ Press the **Mode** button to end.

Daylight Savings Time

The thermostat can automatically re-adjust its clock at Daylight Savings Time changeover. When this function is enabled (On), the thermostat switches to Daylight Savings Time on the second Sunday of March and to normal time on the first Sunday of November.

***NOTE**: The function is disabled (default setting) when the clock loses its setting.*

❶ Press the **Day** button (3 seconds) until **DLS** appears on the screen.
❷ Press either of the ▲▼ buttons to toggle between On (enabled) and Off (disabled).
❸ Press the **Day** button briefly. The year setting is displayed.
❹ Press either of the ▲▼ buttons to set the current year.
❺ Press the **Day** button briefly. The month setting is displayed.
❻ Press either of the ▲▼ buttons to set the current month.
❼ Press the **Day** button briefly. The date setting is displayed.
❽ Press either of the ▲▼ buttons to set the current date.
❾ Press the **Mode** button to end.

5 Temperature Setting

Setpoint

The thermostat normally displays the actual temperature. To view the setpoint, press the ▲ or ▼ button briefly. The setpoint will appear for the next 5 seconds.

To change the setpoint, press the ▲ or ▼ button until the desired temperature is displayed. To scroll faster, hold the button.

Using a preset temperature

The thermostat has 3 preset temperatures:

- Comfort temperature ☼
- Economy temperature ☾
- Vacation temperature 🧳

Icon	Intended use	Factory setting
☼	Comfort (when at home)	21.0°C (70°F)
☾	Economy (when asleep or away from home)	16.5°C (62°F)
🧳	Vacation (during prolonged absence)	10.0°C (50°F)

- To use the Comfort or Economy temperature, press the ☼ or ☾ button respectively. The corresponding icon will be displayed.
- To use the Vacation temperature, press both ☼ and ☾ buttons simultaneously. The 🧳 icon will be displayed.

Storing a preset temperature

To store the Comfort or Economy temperature:

Set the desired temperature using the ▲ or ▼ button. Press and hold the appropriate button (☼ or ☾) for approximately 3 seconds until the corresponding icon is displayed.

To store the Vacation temperature:

Set the desired temperature using the ▲ or ▼ button. Press and hold both ☼ and ☾ buttons simultaneously for approximately 3 seconds until the 🧳 icon is displayed.

6 Modes of Operation

◷ **Automatic** - The temperature is set according to the programmed schedule. To place the thermostat in this mode, press the **Mode** button until ◷ is displayed. The icons of the current period and preset temperature are also displayed.

Temporary Bypass: If you modify the setpoint (by pressing the ▲, ▼, ☼ or ☾ button) when the thermostat is in automatic mode, the new setpoint will be used until the end of the current period. When the next period starts, the temperature set for that period becomes the new setpoint. To cancel the bypass, press the **Mode** button.

Manual - The programmed schedule is not used. The temperature must be set manually. To place the thermostat in this mode:

❶ Press the **Mode** button until is displayed.
❷ Set the temperature using the ▲, ▼, ☼ or ☾ button.

7 Schedule

The schedule consists of 4 periods per day which represents a typical weekday. You can program the thermostat to skip the periods that do not apply to your situation. For example, you can skip periods 2 and 3 for the weekend.

Period	Description	Setting
	Wake	☼
	Leave	☾
	Return	☼
	Sleep	☾

The Comfort (☼) temperature is used in periods 1 and 3 and the Economy (☾) temperature is used in periods 2 and 4. For example, when the period changes from 1 to 2, the setpoint automatically changes from Comfort setting (☼) to Economy setting (☾).

You can have a different program for each day of the week; i.e., each period can start at different time for each day of the week. The thermostat has been programmed with the following schedule.

Period	Setting	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU
	☼	6:00 AM	6:00 AM	6:00 AM	6:00 AM	6:00 AM	6:00 AM	6:00 AM
	☾	8:00 AM	8:00 AM	8:00 AM	8:00 AM	8:00 AM	--:--	--:--
	☼	6:00 PM	6:00 PM	6:00 PM	6:00 PM	6:00 PM	--:--	--:--
	☾	10:00 PM	10:00 PM	10:00 PM	10:00 PM	10:00 PM	10:00 PM	10:00 PM

To modify the schedule:

1. Press **Pgm** to access the programming mode. Period 1 is selected.
2. Press **Day** to select the day to program (hold for 3 seconds to select the entire week).
3. Press **Hour** and **Min** to set the start time of the selected period, or press **Clear** if you want to skip the period (--:-- is displayed).
4. Press **Pgm** to select another period, or press **Day** to select another day. Then repeat step 3.
5. Press **Mode** to exit the programming mode.

NOTE: If no button is pressed for 60 seconds, the thermostat will automatically exit the programming mode.

8 Power Outage

During a power outage, **LP** (Low Power) appears for the first two minutes. Then the screen becomes blank. The settings are stored in memory. However, if the power failure exceeds 4 hours, the thermostat's clock must be re-adjusted and, if you are using the automatic Daylight Savings Time changeover function, it must be re-enabled. When power returns, the thermostat will return to the mode of operation active prior to the power failure.

9 Troubleshooting

PROBLEM	SOLUTIONS
Thermostat is hot.	This condition is normal. Under normal operation, the thermostat housing can reach a temperature between 35°C (95°F) and 40°C (104°F).
LO is displayed.	The measured temperature is below the display range. Heating is activated.
HI is displayed.	The measured temperature is above the display range.
Wrong temperature is displayed.	The thermostat is exposed to air draft. Eliminate the draft. The sticker on the thermostat's screen has not been removed.
Wrong time is displayed.	The thermostat was without power for more than 4 hours.
Temperature does not change according to the programmed schedule.	Check that the thermostat is in Automatic mode. Check the schedule and clock settings.
LP appears on the screen or the screen is blank despite there is no power outage.	The thermal circuit breaker in the heater is opened. This can happen if the heater is obstructed by furniture or curtain and has overheated, or if the thermal circuit breaker is defective.
Display looks faded when heating is activated	The heating system is less than the required minimum load. This thermostat cannot be used below that rating.
The settings cannot be changed.	The settings are locked (see section 3).

10 Technical Specifications

Power: 120/240 VAC, 60 Hz

Minimum load: 2 A (resistive only)
250 W @ 120 VAC
500 W @ 240 VAC

Maximum load: 16.7 A (resistive only)
2000 W @ 120 VAC
4000 W @ 240 VAC

Display range: 0°C to 60.0°C (32°F to 140°F)

Display resolution: 0.5°C (1°F)

Setpoint range: 5.0°C to 30.0°C (40°F to 86°F)

Setpoint interval: 0.5°C (1°F)

Storage: -20°C to 50°C (-4°F to 120°F)

Approval: c UL us

VERIFIED CSA Energy Performance Rendement © Énergétique VÉRIFIÉ

Warranty

Honeywell warrants this product, excluding battery, to be free from defects in the workmanship or materials, under normal use and service, for a period of one (1) year from the date of purchase by the consumer. If at any time during the warranty period the product is determined to be defective or malfunctions, Honeywell shall repair or replace it (at Honeywell's option).

If the product is defective,

(i) return it, with a bill of sale or other dated proof of purchase, to the place from which you purchased it, or

(ii) call Honeywell Customer Care at 1-800-468-1502. Customer Care will make the determination whether the product should be returned to the following address: Honeywell Return Goods, Dock 4 MN10-3860, 1885 Douglas Dr N, Golden Valley, MN 55422, or whether a replacement product can be sent to you.

This warranty does not cover removal or reinstallation costs. This warranty shall not apply if it is shown by Honeywell that the defect or malfunction was caused by damage which occurred while the product was in the possession of a consumer.

Honeywell's sole responsibility shall be to repair or replace the product within the terms stated above. HONEYWELL SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND, INCLUDING ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM ANY BREACH OF ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OR ANY OTHER FAILURE OF THIS PRODUCT. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation may not apply to you.

THIS WARRANTY IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY HONEYWELL MAKES ON THIS PRODUCT. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS HEREBY LIMITED TO THE ONE-YEAR DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state.

If you have any questions concerning this warranty, please write Honeywell Customer Relations, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 or call 1-800-468-1502. In Canada, write Retail Products ON15-02H, Honeywell Limited/Honeywell Limitée, 35 Dynamic Drive, Scarborough, Ontario M1V4Z9.

Customer Assistance

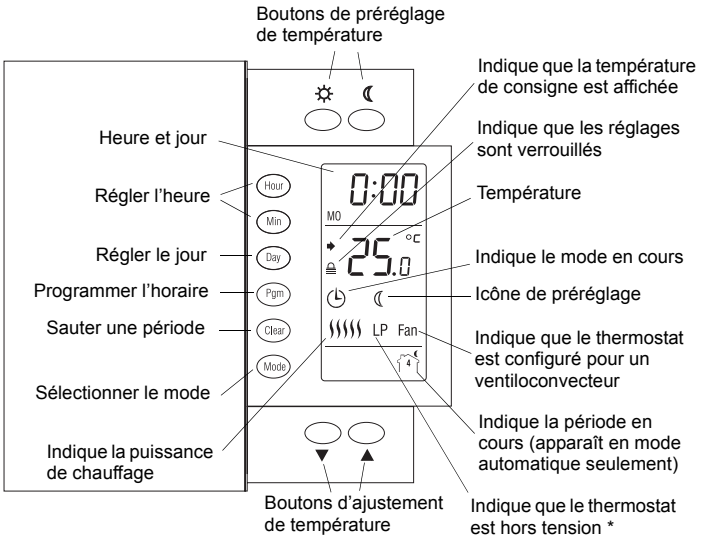
If you have any questions about the operation of your thermostat, please go to **http://yourhome.honeywell.com**, or call Honeywell Customer Care toll-free at **1-800-468-1502**.

Honeywell

RLV450

Guide de l'utilisateur

Thermostat programmable



* **LP** apparaît seulement pendant les deux premières minutes lorsque le thermostat est hors tension. Ceci peut se produire durant une panne de courant ou lorsque le disjoncteur thermique de la plinthe électrique est ouvert.

❶ Description

Ce thermostat programmable peut servir à commander un appareil de chauffage électrique tel qu'une plinthe électrique, un plafond radiant, un plancher chauffant, un convecteur ou un ventiloconvecteur.

Le thermostat ne peut être utilisé avec :

- une charge résistive supérieure à 16,7 A.
- une charge résistive inférieure à 2 A.
- un système muni d'un contacteur ou un relais (charge inductive).
- un système de chauffage central.

PIÈCES FOURNIES

- Un (1) thermostat
- Deux (2) vis de montage 6-32
- Deux (2) connecteurs sans soudure

❷ Installation

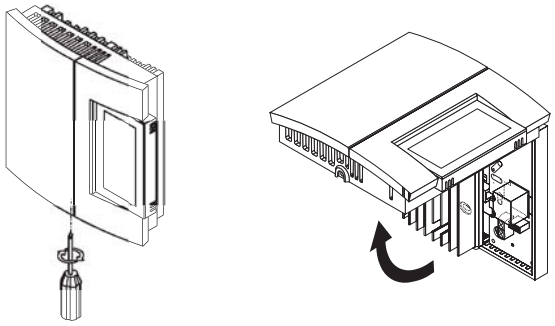
COUPER L'ALIMENTATION DU SYSTÈME DE CHAUFFAGE AFIN D'ÉVITER TOUT RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE.

L'INSTALLATION DOIT ÊTRE EFFECTUÉE PAR UN ELECTRICIEN.

- Tous les câbles et les raccordements doivent être conformes au code d'électricité local.
- Pour le raccordement à des fils d'aluminium, utiliser des raccords identifiés CO/ALR.
- Installer le thermostat sur une boîte électrique.
- Installer le thermostat à environ 1,5 mètres (5 pieds) du sol, sur une cloison intérieure faisant face à l'appareil de chauffage.
- Éviter les endroits où il y a des courants d'air (comme le haut d'un escalier ou une sortie d'air), des points d'air stagnant (comme derrière une porte), des rayons de soleil.
- Ne pas installer le thermostat sur un mur qui dissimule des conduits d'air ou d'une cheminée.
- Les fils du thermostat ne sont pas polarisés; le sens du branchement n'a donc aucune importance.

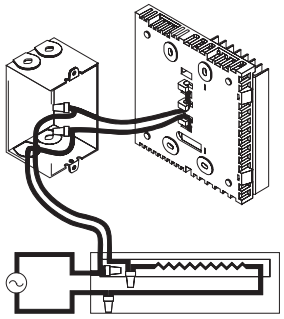
NOTA : S'assurer que les ouvertures d'aération du thermostat soient propres et dégagées.

❶

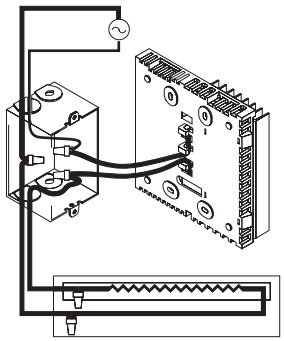


❷ Raccorder les fils du thermostat aux fils du système de chauffage électrique et de l'alimentation au moyen de connecteurs sans soudure pour fils de cuivre.

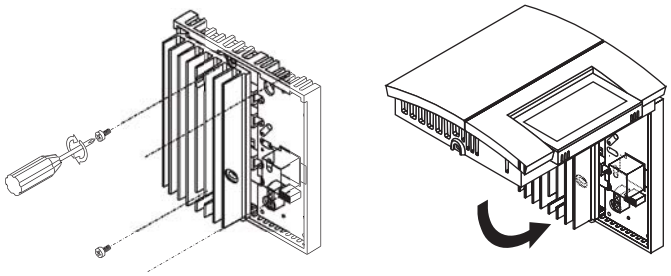
Installation à 2 fils



Installation à 4 fils



❸ Insérer les excès de fils dans la boîte électrique.

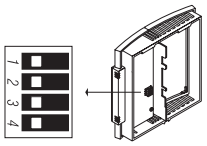


NOTA : Au besoin, configurer le thermostat (voir la section 3) avant de réinstaller la façade.

❹ Mettre le système sous tension.

❸ Configuration

Les commutateurs de configuration sont à l'arrière du thermostat. Les préréglages en usine sont indiqués par les cases grises dans le tableau suivant.



		■	■
SW1	démarrage anticipé [a]	désactivé	activé
SW2	format d'affichage	°C / 24 heures	°F / 12 heures
SW3	durée des cycles [b]	courte	longue
SW4	verrouillage des réglages [c]	désactivé	activé

a. Le démarrage anticipé fonctionne dans le mode automatique seulement. Quand cette fonction est permise, le thermostat calcule l'heure optimale pour débuter le chauffage afin d'obtenir la température désirée à l'heure réglée. Le thermostat réévalue l'heure de début quotidiennement basée sur la performance de la veille.

b. Sélectionner les cycles courts dans la majorité des cas pour une meilleure régulation de température. Cependant, vous devez sélectionner les cycles longs si vous utiliser un ventiloconvecteur. Le mot **FAN** est affiché lorsque les cycles longs sont sélectionnés.

c. Les réglages ne peuvent être modifiés. Les boutons d'ajustement de température permettent seulement d'afficher la température de consigne.

❹ Réglages de l'heure et du jour

❶ Appuyer sur le bouton **Hour** pour régler l'heure.

❷ Appuyer sur le bouton **Min** pour régler les minutes.

❸ Appuyer sur le bouton **Day** pour régler le jour.

❹ Appuyer sur le bouton **Mode** pour terminer.

Passage automatique à l'heure avancée/normale

Le thermostat peut passer automatiquement à l'heure avancée et à l'heure normale. Lorsque cette fonction est activée, le thermostat passe à l'heure avancée le deuxième dimanche de mars et à l'heure normale le premier dimanche de novembre.

***NOTA**: La fonction d'heure avancée est désactivée (réglage par défaut) lorsque l'horloge perd son réglage.*

❶ Appuyer sur le bouton **Day** (3 secondes) jusqu'à ce que **DLS** apparaisse à l'écran.

❷ Appuyer sur l'un des boutons ▲▼ pour basculer entre On (fonction activée) et Off (fonction désactivée).

❸ Appuyer brièvement sur le bouton **Day**. L'année est affichée.

❹ Appuyer sur l'un des boutons ▲▼ pour régler l'année courante.

❺ Appuyer brièvement sur le bouton **Day**. Le mois est affiché.

❻ Appuyer sur l'un des boutons ▲▼ pour régler le mois courant.

❼ Appuyer brièvement sur le bouton **Day**. Le jour du mois est affiché.

❽ Appuyer sur l'un des boutons ▲▼ pour régler le jour courant.

❾ Appuyer sur le bouton **Mode** pour terminer.

❺ Réglage de la température

Consigne

Le thermostat affiche normalement la température mesurée. Pour voir la consigne, appuyer sur le bouton ▲ ou ▼ brièvement. La consigne sera affichée pendant les 5 prochaines secondes.

Pour changer la consigne, appuyer sur le bouton ▲ ou ▼ jusqu'à ce que la température désirée soit affichée. Pour faire défiler la consigne plus rapidement, maintenir le bouton enfoncé.

Utilisation des préréglages de température

Le thermostat a 3 préréglages de température :

- Température Confort ☼
- Température Économie ☾
- Température Vacances 🧳

Icône	Utilisation prévue	Préréglages en usine
☼	Confort (l'occupant est à la maison)	21,0°C (70°F)
☾	Économie (l'occupant est absent durant le jour ou couché)	16,5°C (62°F)
🧳	Vacances (absence prolongée)	10,0°C (50°F)

- Pour utiliser la température Confort ou Économie, appuyer sur le bouton ☼ ou ☾. L'icône correspondante sera affichée.
- Pour utiliser la température Vacances, appuyer sur les boutons ☼ et ☾ simultanément. L'icône 🧳 sera affichée.

Enregistrement des préréglages de température

Pour enregistrer le préréglage de température Confort ou Économie :

Régler la température désirée à l'aide du bouton ▲ ou ▼.

Appuyer sur le bouton de préréglage approprié (☼ ou ☾) pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'icône correspondante soit affichée.

Pour enregistrer le préréglage de température Vacances :

Régler la température désirée à l'aide du bouton ▲ ou ▼.

Appuyer sur les boutons de préréglages ☼ et ☾ simultanément pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'icône 🧳 soit affichée.

❻ Modes de fonctionnement

◷ **Automatique** - le thermostat utilise les réglages de l'horaire. Pour placer le thermostat dans ce mode, appuyer sur le bouton **Mode** jusqu'à ce que l'icône ◷ soit affichée. La période courante est aussi affichée.

Dérogation temporaire : si vous modifiez la consigne (en appuyant sur le bouton ▲, ▼, ☼ ou ☾) lorsque le thermostat est en mode automatique, la nouvelle consigne sera utilisée jusqu'à la fin de la période courante. Lors du début de la prochaine période, la température réglée pour la période en question devient la nouvelle consigne. Pour annuler la dérogation, appuyer sur le bouton **Mode**.

☝ **Manuel** - l'horaire n'est pas utilisé. Le réglage de la température doit être fait manuellement. Pour placer le thermostat dans ce mode :

❶ Appuyer sur le bouton **Mode** jusqu'à ce que l'icône ☝ soit affichée.

❷ Régler la température en utilisant le bouton ▲, ▼, ☼ ou ☾.

❼ Horaire

L'horaire comprend 4 périodes par jour. Vous pouvez programmer le thermostat pour sauter les périodes qui ne sont pas applicables à votre situation. Par exemple, vous pouvez sauter les périodes 2 et 3 pour la fin de semaine.

Période	Description	Réglage
	Réveil	☼
	Départ	☾
	Retour	☼
	Coucher	☾

La température Confort (☼) est utilisée dans les périodes 1 et 3 et la température Économie (☾) est utilisée dans les périodes 2 et 4. Par exemple, la température Confort (☼) passe à la température Économie (☾) lorsque la période 1 passe à la période 2.

Vous pouvez avoir un programme différent pour chaque jour de la semaine, c.-à-d. chaque période peut commencer à une heure différente pour chaque jour de la semaine. Le thermostat a été programmé avec l'horaire suivant.

Période	Réglage	LU (MO)	MA (TU)	ME (WE)	JE (TH)	VE (FR)	SA (SA)	DI (SU)
	☼	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00
	☾	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	--:--	--:--
	☼	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00	--:--	--:--
	☾	22:00	22:00	22:00	22:00	22:00	22:00	22:00

Pour modifier l'horaire :

1. Appuyer sur **Pgm** pour accéder au mode de programmation. La période 1 est sélectionnée.
2. Appuyer sur **Day** pour sélectionner le jour à programmer (appuyer pendant 3 secondes pour sélectionner la semaine entière).
3. Appuyer sur **Hour** et **Min** pour régler l'heure du début de la période sélectionnée, ou appuyer sur **Clear** pour sauter la période (--:-- est affiché).
4. Appuyer sur **Pgm** pour sélectionner une autre période ou appuyer sur **Day** pour sélectionner un autre jour. Ensuite répéter l'étape 3.
5. Appuyer sur **Mode** pour sortir du mode de programmation.

***NOTA :** Si on n'appuie sur aucun bouton pendant 60 secondes, le thermostat sortira automatiquement du mode de programmation.*

❽ Panne de courant

Lors d'une panne de courant, la mention **LP** (*Low Power*) s'affiche pendant les deux premières minutes. Ensuite l'écran s'éteint. Les réglages sont sauvegardés. Cependant, si la panne dure plus de 4 heures, l'horloge du thermostat devra être rajustée et, si vous utilisez la fonction de passage automatique à l'heure avancée/normale, celle-ci devra être ré-activée. Au retour du courant, le thermostat retournera au mode actif précédant la panne.

❾ Problèmes et solutions

PROBLÈMES	SOLUTIONS
Le thermostat est chaud.	Ceci est normal. En fonctionnement normal, le boîtier du thermostat peut atteindre une température entre 35°C (95°F) et 40°C (104°F).
Le thermostat affiche **LO**.	La température mesurée est inférieure à la plage d'affichage. Le chauffage est activé.
Le thermostat affiche **HI**.	La température mesurée est supérieure à la plage d'affichage.
La température affichée est erronée.	Il y a un courant d'air à proximité. Éliminer le courant d'air. L'autocollant sur l'écran du thermostat n'a pas été enlevé.
L'heure affichée est erronée.	Le thermostat était hors tension pendant plus de 4 heures.
Le réglage de température ne change pas selon l'horaire.	S'assurer que le thermostat est en mode automatique. Vérifier les réglages de l'horaire et de l'horloge du thermostat.
LP apparaît à l'écran ou l'écran est vide malgré qu'il n'y a pas de panne de courant.	Le disjoncteur thermique dans la plinthe est temporairement ouvert. Ceci peut se produire suite à une surchauffe lorsque la plinthe est obstruée par un meuble ou un rideau, ou si le disjoncteur thermique est défectueux.
L'affichage est pâle lorsque le chauffage est activé.	Le système de chauffage est inférieur à la charge minimale. Ce thermostat ne peut pas être utilisé en dessous de cette valeur.
Les réglages ne peuvent être modifiés.	Les réglages sont verrouillés (voir la section 3).

❿ Fiche technique

Alimentation : 120/240 VCA, 60 Hz
Charge minimale : 2 A (résistive seulement)
250 W @ 120 VCA
500 W @ 240 VCA
Charge maximale : 16,7 A (résistive seulement)
2000 W @ 120 VCA
4000 W @ 240 VCA
Plage d'affichage : 0°C à 60,0°C (32°F à 140°F)
Résolution d'affichage : 0,5°C (1°F)
Plage de réglage : 5,0°C à 30,0°C (40°F à 86°F)
Intervalle de réglage : 0,5°C (1°F)
Entreposage : -20°C à 50°C (-4°F à 120°F)
Homologation : c UL us

VERIFIED CSA Energy Performance Rendement Énergétique VÉRIFIÉ

Garantie

Honeywell garantit ce produit, à l'exception des piles, contre tout vice de fabrication ou de matière dans la mesure où il en est fait une utilisation et un entretien convenables, et ce, pour un (1) an à partir de la date d'achat par le consommateur. En cas de défectuosité ou de mauvais fonctionnement pendant la période de garantie, Honeywell remplacera ou réparera le produit (au gré de Honeywell).
Si le produit est défectueux,

(i) le retourner, accompagné d'une preuve d'achat indiquant la date d'achat, à l'endroit où il a été acheté, ou

(ii) s'adresser au Service à la clientèle de Honeywell en composant le 1-800-468-1502. Le Service à la clientèle déterminera alors si le produit doit être retourné à l'adresse suivante : Honeywell Return Goods, Dock 4 MN10-3860, 1885 Douglas Dr N, Golden Valley, MN 55422, ou si un produit de remplacement peut vous être expédié.

La présente garantie ne couvre pas les frais de retrait ou de réinstallation. La présente garantie ne s'appliquera pas s'il est démontré que la défectuosité ou le mauvais fonctionnement est dû à un endommagement du produit alors que le consommateur l'avait en sa possession.
La responsabilité de Honeywell se limite à réparer ou à remplacer le produit conformément aux modalités susmentionnées. HONEYWELL N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE VIOLATION QUELCONQUE D'UNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, APPLICABLE AU PRÉSENT PRODUIT NI DE TOUTE AUTRE DÉFECTUOSITÉ DU PRÉSENT PRODUIT. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects et, par conséquent, la présente restriction peut ne pas s'appliquer.
LA PRÉSENTE GARANTIE TIENT LIEU DE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, ET LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE ET DE CONFORMITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE SONT PAR LES PRÉSENTES EXCLUES APRÈS LA PÉRIODE DE UN AN DE LA PRÉSENTE GARANTIE. Certaines provinces ne permettent pas de limiter la durée des garanties tacites et, par conséquent, la présente limitation peut ne pas s'appliquer.
La présente garantie donne au consommateur des droits légaux spécifiques et peut-être certains autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.

Pour toute question concernant la présente garantie, prière d'écrire au Service à la clientèle de Honeywell à l'adresse suivante : Honeywell Customer Relations, 1985 Douglas Drive, Golden Valley, MN 55422, ou encore composer le 1-800-468-1502. Au Canada, prière de s'adresser au service des Produits de détail, Honeywell Limited/Honeywell Limitée, 35, Dynamic Drive, Scarborough (Ontario) M1V 4Z9.

Service à la clientèle

Si vous avez des questions sur le fonctionnement de votre thermostat, veuillez consulter **http://yourhome.honeywell.com**, ou vous adresser au Service à la clientèle de Honeywell en composant sans frais le **1-800-468-1502**.